AURA LIGHT

GARANTÍA

Aura EasyT8 Long Life

Aura Light International AB, Karlskrona (Suecia), representada en España por Aura Ligth Spain, S.L.U., otorga una garantía para todas las lámparas Aura EasyT8 Long Life instaladas

Aura Light ofrece una garantía de 5 años para las lámparas Aura EasyT8 Long Life. La garantía se basa en el nivel L70, es decir, un 70 % de rendimiento de luz restante con un 30 % de depreciación luminosa. La garantía cubre los defectos de los componentes y materiales no derivados de una manipulación incorrecta, unos parámetros eléctricos incorrectos o un uso fuera del intervalo de temperatura ambiente definido.

Cuando el índice de fallos es superior al 10 % (0,17 % por cada 1 000 horas) o el rendimiento de luz es inferior al 70 % de la vida útil garantizada, los productos con defecto por encima del 10 % serán sustituidos sin cargo. No se aceptará ninguna reclamación por daños basada en esta garantía.

Las entregas futuras pueden diferir del producto original debido a los avances técnicos.

La garantía será válida si el uso de las lámparas cumple con las siguientes condiciones:

1. La instalación debe hacerse en luminarias producidas según las normas IEC/EN y la lámpara Aura EasyT8 debe instalarse siguiendo el manual de instrucciones de instalación.

2. Sólo una serie no-funcional de LED’s o fallo completo de Aura EasyT8 Long Life confirmado por el laboratorio de Aura Light se considera un defecto siempre que el Aura EasyT8 Long Life esté dentro de los límites de L70.

3. Esta garantía no cubre los costes de instalación de la lámpara de sustitución.

4. La garantía es válida a partir del día de puesta en servicio, que debe ser registrado por el usuario.

5. La garantía es válida un máximo de 5 años o 40.000 horas, lo que se cumpla primero.

6. Para temperatura ambiente por encima de 0 grados Celsius, la garantía se basa en todos y cada uno de los ciclos de conmutación. En caso de temperatura ambiente inferior a 0 grados Celsius, la garantía se basa en un ciclo de conmutación de 12 horas (11 h encendida, 1 h apagada).

7. Cada lámpara defectuosa debe ser devuelta, previo aviso, a Aura Light para ser probada en el laboratorio de Aura. La garantía sólo cubrirá los fallos confirmados por las pruebas de laboratorio.